

Bijlage 1.A

PRIVACY BIJSLUITER DIGITALE LEERMIDDELEN Adapt, LWEO BV

LWEO BV is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('digitale leermiddelen') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

LWEO BV heeft het Privacyreglement van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. LWEO BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van LWEO BV. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan LWEO BV om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de productgroep Adapt van LWEO BV.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	LWEO B.V., Postbus 7442, 1007 JK Amsterdam.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In de productgroep Adapt vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Adapt 3e klas (isbn 9789461102270) · Adapt plus Kopen en Werken (isbn 9789461102287) · Adapt havo bovenbouw (isbn 9789461102614) · Adapt vwo bovenbouw (isbn 9789461102621) <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> · het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; · het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door LWEO BV; · het aan leerlingen aanbieden van nieuwe vragen vanuit het leersysteem op basis van een gegeven antwoord op een vraag (adaptiviteit); · het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien

	<p>wat elke leerling met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is;</p> <ul style="list-style-type: none"> · het voor docenten mogelijk maken om eigen materiaal (zoals lesmateriaal en presentaties) toe te voegen en te bewaren; · de bewaartermijn per product op door leerlingen gegeven antwoorden en resultaten, welke per product verschillend kan zijn; · de bewaartermijn van door docenten toegevoegd materiaal; · de anonimisering aan het einde van de bewaartermijn van verwerkte gegevens ter verbetering van de adaptieve methode.
Link naar uitgever en/of productpagina:	lweo.nl
Doelgroep:	Voortgezet Onderwijs, havo en vwo, onderbouw en bovenbouw.
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en docenten.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

LWEO BV maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Adapt

De verwerkingen door LWEO BV vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Adapt vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

· de opslag van leer- en testresultaten;
· de opslag van aanvullend (les-, toets en presentatie)materiaal van de docent t.b.v. één of meerdere leerlingen;
· het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
· analyse en interpretatie van leerresultaten;
· om adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen ('adaptiviteit') mogelijk te maken. Dit gebeurt door de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
· de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
· het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
· het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
· de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistente en onbetrouwbare gegevens;

- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Adapt kunnen ook andere verwerkingen plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

- het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen.

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Adapt worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:

Adapt wordt via de tussenhandel of rechtstreeks geleverd. Het is opgenomen in de software/leeromgeving Learnbeat (gemaakt door Dedact BV). Om Adapt te kunnen leveren dient de onderwijsinstelling de volgende persoonsgegevens te leveren aan Dedact:

- Naam en adres school, naam contactpersoon/docent en e-mailadres contactpersoon

Van de docenten die gebruik maken van Adapt worden de volgende persoonsgegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

De docent draagt zorg voor de aansluiting van de leerling op Adapt door het geven van een klassencode aan de leerling.

Levering via tussenhandel

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Edu-iX. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen.

De kern van de dienstverlening van Edu-iX is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan leerkrachten en leerlingen toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. Edu-iX ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.

De docent verstrekt aan de leerling de klassencode waarmee de leerling aan een bepaalde groep/klas gekoppeld wordt.

Rechtstreekse levering

Docent draagt zorg voor de aansluiting van de leerling op Adapt. De docent verstrekt aan de leerling de klassencode waarmee de leerling aan een bepaalde groep/klas gekoppeld wordt.

Bij aanmelding van de leerling bij Adapt worden leerlingen gevraagd persoonsgegevens in te vullen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.

- opslag voornaam
- opslag achternaam
- opslag e-mailadres
- opslag type identiteit (docent/leerling)
- opslag onderwijssector (bijvoorbeeld voortgezet onderwijs havo leerjaar 2)
- opslag groepsgegevens (bijvoorbeeld klas H1A)

- opslag vestigingsnamen en instellingsnaam
- opslag van IP-adressen

Algemeen

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen van leerlingen worden door LWEO BV vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- een oefenopgave;
- een samenvatting;
- een toetsopgave.

Daardoor is het bijvoorbeeld voor een leerkracht mogelijk om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Een docent kan eigen materiaal t.b.v. de leerlingen toevoegen aan Adapt. Dit kan zijn:

- presentatiemateriaal;
- lesmateriaal;
- oefenmateriaal;
- quizzen en enquêtes;
- etc.

Er wordt gebruik gemaakt van een keten-id (ECK-ID). Dit is uniek id voor de 'educatieve contentketen'. Hiermee kunnen onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.

Optionele persoonsgegevens:

Leerlingen kunnen een foto uploaden ter profilering van hun persoonsgegevens.

Soorten van gegevens:

In Adapt worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

Op basis van de resultaten van het gebruik van Adapt kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan.

Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.

Bewaartermijn:

LWEO BV verwijdert de verkregen persoonsgegevens in Adapt na verloop van tijd. De perioden kunnen verschillen per leerling, omdat leerlingen in de bovenbouw over meerdere jaren hun materiaal moeten kunnen behouden.

Alle persoonsgegevens van docenten en leerlingen worden 2 jaar bewaard na het inactief worden van een account, tenzij de school anders wilt.

Voor trendanalyses en verbetering van de leeromgeving en het beschikbare lesmateriaal worden de gegevens geanonimiseerd en kunnen langer bewaard blijven.

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door LWEO BV verwerkt binnen de Europese Unie. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door LWEO BV treft u hieronder aan.

E. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. De Subverwerker heeft hierdoor ook toestemming om te werken met een subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door LWEO BV subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Edu-iX	Inlogprocedure	Nederland
Dedact B.V. KvK 34392982	Leverancier Learnbeat (Adapt) Verwerker gegevens	Nederland en België

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiters of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: LWEO BV, Postbus 7442, 1007 JK Amsterdam. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via (020) 67 00 270 of via postbus@lweo.nl. Meer informatie treft u aan op www.lweo.nl.

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiters (versie 2) is voor het laatst bijgewerkt op 22-5-2018.