

Bijlage 1.C

PRIVACY BIJSLUITER DIGITALE LEERMIDDELEN LWEOplus, LWEO BV

LWEO BV is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('digitale leermiddelen') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

LWEO BV heeft het Privacyreglement van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. LWEO BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van LWEO BV. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan LWEO BV om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de productgroep LWEOplus van LWEO BV.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	LWEO B.V., Postbus 7442, 1007 JK Amsterdam.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In de productgroep LWEOplus vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> · LWEOplus onderbouw (isbn 9789071154898) · LWEOplus totaal onderbouw (isbn 9789461102812) · LWEOplus havo bovenbouw (isbn 9789071154874) · LWEOplus havo totaal bovenbouw (isbn 9789461102690) · LWEOplus vwo bovenbouw (isbn 9789071154881) · LWEOplus vwo totaal bovenbouw (isbn 9789461102706) <p>De totaal-producten zijn een uitbreiding van de LWEOplus-producten.</p> <p>Docent kan voor een of meer klassen/leerjaren een of meer websites maken door items te activeren of te deactiveren. De leerlingen van een klas of leerjaar loggen in op de website met een klassencode die ze van de docent krijgen.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> · het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; · het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door LWEO BV;

	<ul style="list-style-type: none"> · het voor docenten mogelijk maken om eigen materiaal toe te voegen en te bewaren; · beveiliging van het product; · de bewaartermijn voor leerlingen per product; · de bewaartermijn van door docenten toegevoegd materiaal.
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.lweo.nl
Doelgroep:	Voortgezet Onderwijs, havo en vwo, onderbouw en bovenbouw.
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en docenten.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

LWEO BV maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van LWEOplus

De verwerkingen door LWEO BV vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van LWEOplus vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

· het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
· het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
· de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
· de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
· de items die een docent op de website van een klas/leerjaar kan plaatsen bestaan uit pdf-bestanden. Hierop zijn twee uitzonderingen: <ul style="list-style-type: none"> ○ leerlingen kunnen online meerkeuzevragen beantwoorden. Hierna kunnen leerlingen controleren wat ze goed hebben gedaan en kunnen ze feedback opvragen. Na het afsluiten van de sessie wordt niets bewaard; ○ leerlingen kunnen werken met de digilesbrieven. Er worden online gesloten vragen beantwoord, het systeem controleert meteen het gegeven antwoord en geeft feedback. Na het afsluiten van de sessie wordt niets bewaard.
<i>Specifiek voor LWEOplus totaal (dus in aanvulling op LWEOplus):</i>
· de opslag van aanvullend (les-, toets en presentatie)materiaal van de docent t.b.v. klas/leerjaar;
· de items die een docent op de website van een klas/leerjaar kan plaatsen bestaan uit pdf-bestanden waarin leerlingen aantekeningen, markeringen, e.d. aan kunnen brengen. Deze door leerlingen aangebrachte aanvullingen worden opgeslagen.

Optionele verwerkingen

Geen.

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van LWEOplus worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>LWEOplus wordt via de tussenhandel of rechtstreeks aan een school geleverd. Om de beheermodule van LWEOplus te kunnen leveren dient de onderwijsinstelling de volgende persoonsgegevens te leveren aan LWEO BV:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Naam school, naam contactpersoon/docent en e-mailadres contactpersoon <p>Van de docenten die gebruik maken van LWEOplus worden de volgende persoonsgegevens verzameld:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Naam · E-mailadres <p>De docent draagt zorg voor de aansluiting van de leerling op LWEOplus door het geven van een klassencode aan de leerling.</p> <p><i>Levering aan leerling via tussenhandel</i></p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Edu-iX. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. LWEOplus ontvangt van Edu-iX voor iedere leerling de volgende gegevens:</p> <p>getEduProfile response:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribuut</th> <th>Omschrijving</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>uid</td> <td>Encrypted unieke ID van de gebruiker. Voorbeeld: qj7cks8qdz9ph54@petteflat</td> </tr> <tr> <td>personProfileID</td> <td>ECK attribuut, Voorbeeld: studentnumber@administrationnumber.schooldomain.nl</td> </tr> <tr> <td>personRealID</td> <td>Unencrypted versie van het uid. Voorbeeld: pietjepukkelen@petteflat</td> </tr> <tr> <td>givenName</td> <td>Voornaam</td> </tr> <tr> <td>sn</td> <td>Achternaam</td> </tr> <tr> <td>personTussenvoegsels</td> <td>Tussenvoegsels</td> </tr> <tr> <td>affiliation</td> <td>Rol Voorbeeld: student, employee, staff of affiliate</td> </tr> <tr> <td>digiDeliveryID</td> <td>Unieke ID van de school van de gebruiker Voorbeeld: C5FF4087-6DBF-4780-93DA-E94F65B4DD03</td> </tr> <tr> <td>homeOrganization</td> <td>Naam van de school van de gebruiker</td> </tr> <tr> <td>homeOrganizationID</td> <td>Brin van de school van de gebruiker</td> </tr> </tbody> </table> <p>De kern van de dienstverlening van Edu-iX is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan leerlingen toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. Edu-iX ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.</p> <p>Basispoort ID en ECK-ID zullen gebruikt gaan worden zodra beschikbaar binnen Edu-iX.</p> <p>Uiteindelijk slaat de LWEO de volgende persoonsgegevens op van leerlingen die aangemeld worden via Edu-iX:</p>	Attribuut	Omschrijving	uid	Encrypted unieke ID van de gebruiker. Voorbeeld: qj7cks8qdz9ph54@petteflat	personProfileID	ECK attribuut, Voorbeeld: studentnumber@administrationnumber.schooldomain.nl	personRealID	Unencrypted versie van het uid. Voorbeeld: pietjepukkelen@petteflat	givenName	Voornaam	sn	Achternaam	personTussenvoegsels	Tussenvoegsels	affiliation	Rol Voorbeeld: student, employee, staff of affiliate	digiDeliveryID	Unieke ID van de school van de gebruiker Voorbeeld: C5FF4087-6DBF-4780-93DA-E94F65B4DD03	homeOrganization	Naam van de school van de gebruiker	homeOrganizationID	Brin van de school van de gebruiker
Attribuut	Omschrijving																						
uid	Encrypted unieke ID van de gebruiker. Voorbeeld: qj7cks8qdz9ph54@petteflat																						
personProfileID	ECK attribuut, Voorbeeld: studentnumber@administrationnumber.schooldomain.nl																						
personRealID	Unencrypted versie van het uid. Voorbeeld: pietjepukkelen@petteflat																						
givenName	Voornaam																						
sn	Achternaam																						
personTussenvoegsels	Tussenvoegsels																						
affiliation	Rol Voorbeeld: student, employee, staff of affiliate																						
digiDeliveryID	Unieke ID van de school van de gebruiker Voorbeeld: C5FF4087-6DBF-4780-93DA-E94F65B4DD03																						
homeOrganization	Naam van de school van de gebruiker																						
homeOrganizationID	Brin van de school van de gebruiker																						

	<ul style="list-style-type: none"> · naam leerling; · naam school; · ip-adres; · browsergegevens. <p>De docent verstrekt aan de leerling de klassencode waarmee de leerling aan een bepaalde groep/klas gekoppeld wordt. Browsergegevens en ip-adres worden opgeslagen voor de beveiliging van het systeem.</p> <p><i>Rechtstreekse levering aan leerling</i></p> <p>De docent draagt zorg voor de aansluiting van de leerling op LWEOplus. De docent verstrekt aan de leerling de klassencode waarmee de leerling aan een bepaalde groep/klas gekoppeld wordt.</p> <p>Bij aanmelding van de leerling bij LWEOplus worden leerlingen gevraagd persoonsgegevens in te vullen. Hierdoor kunnen binnen LWEOplus de volgende gegevens van leerlingen geregistreerd worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> · naam leerling en school; · e-mailadres; · klas. <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen van leerlingen worden door LWEO BV vervolgens verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> · totaal aantal inlogs; · laatste inlog; · ip-adres; · browsergegevens. <p>Daardoor is het voor een leerkracht mogelijk om te kijken hoe vaak een leerling ingelogd is geweest op LWEOplus. Browsergegevens en ip-adres worden opgeslagen voor de beveiliging van het systeem.</p> <p><i>Specifiek voor LWEOplus totaal</i></p> <p>‘LWEOplus totaal’ is een uitbreiding van ‘LWEOplus’ met beschrijfbaar lesmateriaal. In aanvulling op de algemeen verwerkte gegevens bij LWEOplus geldt:</p> <p>Een docent kan eigen materiaal en/of opmerkingen en aantekeningen t.b.v. de leerlingen toevoegen aan het lesmateriaal. Dit kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · presentatiemateriaal; · lesmateriaal; · oefenmateriaal; · etc. <p>Leerlingen kunnen in het lesmateriaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> · aantekeningen maken; · markeren; · onderstrepen; · oefenopgaven beantwoorden; · etc.
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing.
Soorten van gegevens:	In LWEOplus worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.]

	Op basis van het gebruik van LWEOplus kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.
Bewaartermijn:	LWEO BV verwijdert de verkregen persoonsgegevens in LWEOplus na verloop van tijd. Alle persoonsgegevens van docenten worden 1 jaar bewaard, tenzij de school anders wilt. Alle persoonsgegevens van leerlingen worden 1 jaar bewaard, tenzij de school of leerling anders wilt.

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door LWEO BV verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door LWEO BV treft u hieronder aan.

E. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. De Subverwerker heeft hierdoor ook toestemming om te werken met een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door LWEO BV subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Edu-iX	Inlogprocedure	Nederland
Human Heroes (KvK 17121590)	Hosting	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: LWEO BV, Postbus 7442, 1007 JK Amsterdam. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via (020) 67 00 270 of via postbus@lweo.nl. Meer informatie treft u aan op www.lweo.nl.

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiter (versie 2.01) is voor het laatst bijgewerkt op 13-6-2018.