

Bijlage 1.D

PRIVACY BIJSLUITER DIGITALE LEERMIDDELEN Tabletpakket, LWEO BV

LWEO BV is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('digitale leermiddelen') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

LWEO BV heeft het Privacyreglement van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. LWEO BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van LWEO BV. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan LWEO BV om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de productgroep Tabletpakket van LWEO BV.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	LWEO B.V., Postbus 7442, 1007 JK Amsterdam.
Beknopte uitleg en werking product en dienst	
Onder de productgroep Tabletpakket vallen de volgende producten en diensten:	
<ul style="list-style-type: none"> • Tabletpakket 1 - 2 h/v (versie 1)(9789461101075) • Tabletpakket 2 - 2 h/v (versie 1)(9789461101082) • Tabletpakket 1 - 3 h/v (versie 1)(9789461100726) • Tabletpakket 2 - 3 h/v (versie 1)(9789461100733) • Tabletpakket 1 - 3 h/v Eng. (versie 1) (9789461101099) • Tabletpakket 2 - 3 h/v Eng. (versie 1) (9789461101105) • Tabletpakket Totaal 4/5 havo (versie 1) (9789461100801) • Tabletpakket Totaal 4/5 havo (versie 2) (9789461101211) • Tabletpakket Totaal 4/5 havo (versie 3) (9789461101839) • Tabletpakket Totaal 4/5 havo (versie 4) (9789461102294) • Tabletpakket Totaal 4/5 havo (versie 5) (9789461102713) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabletpakket 13 - 4 havo (versie 1)(9789461101884) • Tabletpakket 14 - 4 havo (versie 1)(9789461101891) • Tabletpakket 1 - 5 havo (versie 1)(9789461101198) • Tabletpakket 1 - 5 havo (versie 2)(9789461102324) • Tabletpakket 2 - 5 havo (versie 1)(9789461101204) • Tabletkeuzepakket havo (versie 1)(9789461102331) • Tabletkeuzepakket havo (versie 2)(9789461102720) • Tabletpakket Totaal 4/5/6 vwo (versie 2) (9789461101389) • Tabletpakket Totaal 4/5/6 vwo (versie 3) (9789461102386) • Tabletpakket Totaal 4/5/6 vwo (versie 4) (9789461102539) • Tabletpakket Totaal 4/5/6 vwo (versie 5) (9789461102737) • Tabletpakket 1 - 4 vwo (versie 1)(9789461101228) • Tabletpakket 1 - 4 vwo (versie 2)(9789461102393) • Tabletpakket 1 - 4 vwo (versie 3)(9789461102546)

<ul style="list-style-type: none"> • Tabletpakket 1 - 4 havo (versie 1)(9789461101112) • Tabletpakket 1 - 4 havo (versie 2)(9789461101754) • Tabletpakket 1 - 4 havo (versie 3)(9789461102300) • Tabletpakket 2 - 4 havo (versie 1)(9789461101129) • Tabletpakket 2 - 4 havo (versie 2)(9789461101761) • Tabletpakket 2 - 4 havo (versie 3)(9789461102317) • Tabletpakket 3 - 4 havo (versie 1)(9789461101136) • Tabletpakket 3 - 4 havo (versie 2)(9789461101778) • Tabletpakket 4 - 4 havo (versie 1)(9789461101143) • Tabletpakket 4 - 4 havo (versie 2)(9789461101785) • Tabletpakket 5 - 4 havo (versie 1)(9789461101150) • Tabletpakket 5 - 4 havo (versie 2)(9789461101792) • Tabletpakket 6 - 4 havo (versie 1)(9789461101167) • Tabletpakket 6 - 4 havo (versie 2)(9789461101808) • Tabletpakket 7 - 4 havo (versie 1)(9789461101174) • Tabletpakket 7 - 4 havo (versie 2)(9789461101815) • Tabletpakket 8 - 4 havo (versie 1)(9789461101181) • Tabletpakket 8 - 4 havo (versie 2)(9789461101822) • Tabletpakket 9 - 4 havo (versie 1)(9789461101846) • Tabletpakket 10 - 4 havo (versie 1)(9789461101853) • Tabletpakket 11 - 4 havo (versie 1)(9789461101860) • Tabletpakket 12 - 4 havo (versie 1)(9789461101877) • Tabletpakket Totaal 4/5/6 vwo (versie 1) (9789461100818) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabletpakket 2 - 4 vwo (versie 1)(9789461101235) • Tabletpakket 2 - 4 vwo (versie 2)(9789461102409) • Tabletpakket 2 - 4 vwo (versie 3)(9789461102553) • Tabletpakket 3 - 4 vwo (versie 1)(9789461101242) • Tabletpakket 4 - 4 vwo (versie 1)(9789461101259) • Tabletpakket 5 - 4 vwo (versie 1)(9789461101266) • Tabletpakket 6 - 4 vwo (versie 1)(9789461101273) • Tabletpakket 7 - 4 vwo (versie 1)(9789461101280) • Tabletpakket 8 - 4 vwo (versie 1)(9789461101297) • Tabletpakket 9 - 4 vwo (versie 1)(9789461101303) • Tabletpakket 10 - 4 vwo (versie 1)(9789461101310) • Tabletpakket 11 - 4 vwo (versie 1)(9789461101327) • Tabletpakket 12 - 4 vwo (versie 1)(9789461101334) • Tabletpakket 13 - 4 vwo (versie 1)(9789461101341) • Tabletpakket 14 - 4 vwo (versie 1)(9789461101358) • Tabletpakket 1 - 5/6 vwo (versie 1)(9789461101365) • Tabletpakket 1 - 5/6 vwo (versie 2)(9789461102416) • Tabletpakket 1 - 5/6 vwo (versie 3)(9789461102560) • Tabletpakket 1 - 5/6 vwo (versie 4)(9789461102744) • Tabletpakket 2 - 5/6 vwo (versie 1)(9789461101372) • Tabletkeuzepakket vwo (versie 1)(9789461102423) • Tabletkeuzepakket vwo (versie 2)(9789461102751)
<p>De bovenstaande tabletpakketten kunnen ook in combinatie met folio geleverd worden en heten dan Combipakketten.</p>	
<p>Nieuwe tablet- en combipakketten, niet omschreven in deze privacy bijsluiter met een unieke naam en isbn, vallen ook onder de bepalingen van deze bijsluiter.</p>	
<p>Leerlingen en docenten krijgen via een app (App4Learning) toegang tot de pdf-bestanden van de lesbrieven. Zij kunnen zinnen onderstrepen en markeren, antwoorden op vragen noteren, aantekeningen maken en koppelingen met websites maken. Er kunnen samenvattingen gemaakt worden door gebruik te maken van de kopieer- en plakfunctie. Uitwerkingen kunnen in de vorm van een notitie aan de docent gestuurd worden via WIFI, die op zijn beurt zijn eigen notities met de klas kan delen. Omdat alle lesstof in de bovenbouw tot de examenstof behoort en leerlingen bovendien kunnen doubleren en/of zakken voor het examen worden de gegevens 4 jaar bewaard voor havoleerlingen en 5 jaar voor vwo-leerlingen.</p>	
<p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; • het werken met lesmateriaal in pdf-formaat. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel worden verwerkt door LWEO BV; • het voor docenten mogelijk maken om eigen materiaal toe te voegen en te bewaren; • de bewaartermijn voor leerlingen per product; • de bewaartermijn van door docenten toegevoegd materiaal. 	
<p>Link naar uitgever en/of productpagina:</p>	<p>lweo.nl</p>
<p>Doelgroep:</p>	<p>Voortgezet Onderwijs, havo en vwo, onderbouw en bovenbouw.</p>

Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en docenten.
-------------	---

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

LWEO BV maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Tabletpakket

De verwerkingen door LWEO BV vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Tabletpakket vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

· het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
· het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
· de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
· de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
· de opslag van aanvullend (les-, toets en presentatie) materiaal van de docent t.b.v. klas/leerjaar;
· de items die een leerling te zien krijgt op de tablet bestaan uit pdf-bestanden waarin leerlingen antwoorden, aantekeningen, markeringen, e.d. aan kunnen brengen. Deze door leerlingen aangebrachte aanvullingen worden opgeslagen.

Optionele verwerkingen

Geen.

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Tabletpakket worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Tabletpakket wordt via de tussenhandel of rechtstreeks aan een school geleverd. Om het Tabletpakket te kunnen leveren dient de onderwijsinstelling de volgende persoonsgegevens te leveren aan LWEO BV:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Naam en adres school, naam contactpersoon/docent en e-mailadres contactpersoon <p>Van de docenten die gebruik maken van Tabletpakket worden de volgende persoonsgegevens verzameld:</p> <ul style="list-style-type: none"> · voornaam · achternaam · e-mailadres · wachtwoord · ip-adres
---	---

	<p>De docent draagt zorg voor de aansluiting van de leerling op Tabletpakket door het geven van een klassencode aan de leerling.</p> <p><i>Levering aan leerling via tussenhandel</i></p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Edu-iX. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Tabletpakket ontvangt van Edu-iX voor iedere leerling:</p> <ul style="list-style-type: none"> · voornaam · achternaam · personReallID (e-mailadres gegenereerd door Edu-iX) · schoolnaam · ip adres <p>De kern van de dienstverlening van Edu-iX is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan leerlingen toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. Edu-iX ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.</p> <p>De docent verstrekt aan de leerling de klassencode waarmee de leerling aan een bepaalde groep/klas gekoppeld wordt.</p> <p><i>Rechtstreekse levering aan leerling</i></p> <p>De docent draagt zorg voor de aansluiting van de leerling op Tabletpakket. De docent verstrekt aan de leerling de klassencode waarmee de leerling aan een bepaalde groep/klas gekoppeld wordt.</p> <p>De onderwijsinstelling verstrekt de volgende gegevens van leerlingen zodat leerlingen via een e-mail kunnen inloggen bij App4Learning om zo hun tabletpakket te downloaden:</p> <ul style="list-style-type: none"> · voornaam · achternaam · e-mailadres · wachtwoord · ip-adres <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Een docent kan eigen materiaal en/of opmerkingen en aantekeningen t.b.v. de leerlingen toevoegen aan het lesmateriaal. Dit kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · presentatiemateriaal; · lesmateriaal; · oefenmateriaal; · etc. <p>Leerlingen kunnen in het lesmateriaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> · aantekeningen maken; · markeren; · onderstrepen; · oefenopgaven beantwoorden; · etc.
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing.
Soorten van gegevens:	In Tabletpakket worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

	<p>Op basis van de resultaten van het gebruik van Tabletpakket kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan.</p> <p>Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>
Bewaartermijn:	<p>LWEO BV verwijdert de verkregen persoonsgegevens in Tabletpakket na verloop van tijd.</p> <p>De benodigde persoonsgegevens en opgeslagen gegevens worden bewaard om problemen te kunnen oplossen in geval een iPad stuk gaat of een leerling de aantekeningen kwijt is.</p> <p>De bewaartijd van de gegevens van de leerlingen is 2 schooljaren voor de 2^e en 3^e klas, 4 schooljaren voor havo-bovenbouw en 5 schooljaren voor vwo-bovenbouw. De bewaartijd is zo lang omdat alle lesstof in de bovenbouw tot de examenstof behoort en leerlingen bovendien kunnen doubleren en/of zakken voor het examen.</p>

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door LWEO BV verwerkt binnen de Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door LWEO BV treft u hieronder aan.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door LWEO BV subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Edu-iX	Inlogprocedure	Nederland
VanDijk BV	App4Learning	Nederland
Sentia	Hosting App4learning	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiters of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: LWEO BV, Postbus 7442, 1007 JK Amsterdam. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via (020) 67 00 270 of via postbus@lweo.nl. Meer informatie treft u aan op www.lweo.nl.

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiters (versie 2) is voor het laatst bijgewerkt op 22-5-2018.