

Privacy LWEO bv

- **Verwerkersovereenkomst**
Scholen die gebruikmaken van een van de digitale producten (LWEOplus, Adapt, Docentensites, Tabletpakketten) kunnen een verwerkersovereenkomst opvragen bij de LWEO (postbus@lweo.nl).
- **Privacyverklaring**
De LWEO BV heeft het voornemen zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Met het doorgeven van uw contactgegevens geeft u ons toestemming deze te verwerken in de zin van de Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarvoor we uw gegevens gebruiken. De LWEO BV neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van gegevens te voorkomen. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met LWEO BV (postbus@lweo.nl). Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12-6-2018.
- **Beveiliging van persoonsgegevens**
De website lweo.nl is voorzien van een SSL certificaat. Dankzij de SSL verbinding is de informatie die u ons verstuurt onmogelijk te achterhalen door anderen.
- **Klikgedrag en bezoekgegevens**
Op de website worden door ons algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren en zullen ze in geen geval aan derden verstrekken.
- **Gebruik van cookies**
Wij maken bij het aanbieden van onze elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij de instellingen onthouden of bij het tonen van overzichten tijdelijke instellingen bewaren.
- **Google Analytics**
Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Zo kan Google onze website vinden en krijgen wij rapportages over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google op die manier verkrijgt en het adres van uw computer (IP-adres) worden opgeslagen door Google op haar servers in de Verenigde Staten, zonder dat wij hier invloed op hebben. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. We garanderen wel dat Google Analytics de cookies niet zal gebruiken om banners te tonen op onze site op basis van het klikgedrag van onze gebruikers. Toestemming voor het plaatsen van een cookie ten behoeve van de Google diensten kunt u geven via onze cookiefloater door te klikken op de knop 'Cookies accepteren'.

- **Cookies uitschakelen of meer info**

Cookies kunt u in- en uitschakelen of verwijderen via uw browser. De volgende websites bieden meer informatie over cookies:

 - Cookirecht.nl
 - [Consumentenbond](#)
 - [Your Online Choices](#) A guide to online behavioural advertising

- **Contactformulier**

Wanneer u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van uw aanvraag of e-mail. Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op onze website wordt uw bericht meteen als e-mail doorgestuurd naar de LWEO. Er worden hiervan geen gegevens op de webserver bewaard. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze verstrekt en dus niet voor marketingdoeleinden. Wanneer u het bestelformulier dat op onze website staat, invult voor het bestellen van materiaal, worden deze gegevens opgeslagen ten behoeve van het afhandelen van uw aanvraag, facturering en betaling.

- **Persoonsgegevens bij bestellingen**

Wanneer u bij de LWEO BV een bestelling plaatst, worden de volgende persoonsgegevens verzameld:

 - schoolnaam;
 - voor- en achternaam;
 - afleveradres en factuuradres;
 - telefoonnummer;
 - e-mailadres;
 - man/vrouw;
 - IBAN;
 - andere gegevens die noodzakelijk kunnen zijn met het oog op de hieronder weergegeven doeleinden van verwerking.

- **Doeleinden van verwerking van persoonsgegevens**

De LWEO BV gebruikt na bestelling uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

 - het afhandelen van uw order;
 - om goederen en diensten bij u te kunnen afleveren;
 - de betaling van uw order;
 - om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
 - het bijhouden van uw aankoopgeschiedenis;
 - het afhandelen van verzoeken, klachten en geschillen en de naleving van wettelijke verplichtingen.

- **Nieuwsbrief**

Daarnaast sturen wij ook een nieuwsbrief uit. Daarvoor kunt u zich aanmelden op het adres postbus@lweo.nl of nieuwsbrief@lweo.nl. Op deze adressen kunt u ook kenbaar maken indien u op enig moment de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. Iedere nieuwsbrief bevat ook een link om u door middel van een e-mail uit te schrijven.

- **Verstrekking aan derden**

De LWEO BV verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. De partijen waarmee wij samenwerken worden door de LWEO BV zorgvuldig uitgezocht, om de bescherming van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen. Derden hebben een verwerkingsovereenkomst met de LWEO BV afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens alleen zullen verwerken in opdracht van de LWEO BV.

- **Wijzigingen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. We raden u daarom aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

- **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Vragen over ons privacybeleid of vragen over inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde richten aan: postbus@lweo.nl.

of per post aan:

LWEO B.V.

Postbus 7442

1007 JK Amsterdam

Tel. 020-6700270

KvK-nr. 18080779